



استاندارد ایران -  
ایزو/آی ای سی ۲۷۰۱۱

چاپ اول



جمهوری اسلامی ایران  
Islamic Republic of Iran

سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

Institute of Standards and Industrial Research of Iran

فناوری اطلاعات - فنون امنیتی -

راهنمای مدیریت امنیت اطلاعات برای

سازمان های ارتباط از راه دور بر پایه

استاندارد ISO/IEC 27002

**Information technology — Security  
techniques — Information security  
management guidelines for  
telecommunications organizations based  
on  
ISO/IEC 27002**

**ICS 35.040**

**ISIRI-ISO/ IEC  
27011**

1st. Edition

Identical with  
ISO/ IEC27011:2008

## به نام خدا

### آشنایی با موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بندیک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعین، تدوین و نشر استاندارد های ملی (رسمی) ایران را بر عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف کمیسیون فنی مرکب از کارشناسان موسسه<sup>\*</sup> صاحب نظران مراکز و موسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت اگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولید کنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان وواردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیردولتی حاصل می شود. پیش نویس استاندارد های ملی برای نظر خواهی به مراجع ذی نفع و اعضاء کمیسیون های فنی مربوطه ارسال می شود. و پس از دریافت نظرها و پیشنهادها در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که موسسات و سازمانهای علاقه مند ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهییه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی (رسمی) چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شود که براساس مفاد نوشتہ شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوطه که موسسه استاندارد تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)<sup>۱</sup> کمیسیون بین المللی الکترونیک (IEC)<sup>۲</sup> و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)<sup>۳</sup> است و به عنوان تنها رابط<sup>۴</sup> کمیسیون کدکس غذایی (CAC)<sup>۵</sup> در کشور فعالیت می کند. در تدوین استاندارد های ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیاز مندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استاندارد های بین المللی بهره گیری می شود.

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران می تواند بار عایت موادیں پیش بینی شده در قانون برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت واینمی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی اجرای بعضی از استاندارد های ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و / یا اقلام وارداتی با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. موسسه می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید و همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و موسسات فعل، در زمینه آموزش، مشاوره، بازرگانی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالibrاسیون (واسنجی) و سایل سنجش، موسسه استاندارد این گونه سازمان ها موسسات را براساس ضوابط نظام تایید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهی تایید صلاحیت با آنها اعطاء و بر عملکرد آنها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکا های کالibrاسیون (واسنجی) و سایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبهای و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استاندارد های ملی ایران از دیگر وظایف این موسسه است.

\* موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

1- International Organization for standardization

2 -International Electrotechnical commission

3 - International Organization for Legal Metrology (Organization International de Metrology Legal )

4 – Contact point

5 – Codex Alimentarius commission

**کمیسیون فنی تدوین استاندارد**  
**"فناوری اطلاعات-فنون امنیتی-راهنمایی مدیریت امنیت اطلاعات برای سازمان**  
**"ISO/IEC 27002 های ارتباط از راه دور بر پایه استاندارد**

**سمت و/یا نمایندگی**

شرکت سهامی عام کف

**رئیس:**

محمودزاده، مرتضی

(دکترای مدیریت سیستم)

**دبیران:**

بنیاد آموزش های فنی و حرفه ای ایرانیان

اعتمادی، محمود

( فوق لیسانس مدیریت صنعتی )

دانشگاه علمی کاربردی داروگر

نوتاش، فاطمه

(لیسانس مهندسی کامپیوتر)

**اعضاء (به ترتیب حروف الفباء):**

وزارت آموزش و پرورش

اعتمادی، فرناز

( فوق لیسانس ریاضیات )

وزارت تعاون

جعفری، اکرم

(لیسانس مهندسی کامپیوتر)

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات - سازمان

خاوری، سیامک

تنظيم مقررات و ارتباط رادیوئی

(لیسانس مهندسی برق و الکترونیک )

موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

شاه محمودی، بهزاد

(لیسانس فیزیک )

شرکت توسعه شبکه خاورمیانه (MIDNET)

صدیق زاده، وریا

(لیسانس مهندسی برق و الکترونیک )

غیاثیان، علی  
(فوق لیسانس ارتباطات)

فرحزادی، سیدهادی  
(لیسانس مهندسی برق و الکترونیک)

نوتاش، جواد  
(لیسانس مهندسی مکانیک)

## پیش گفتار

استاندارد "فناوری اطلاعات- فنون امنیتی- راهنمایی مدیریت امنیت اطلاعات برای سازمان های ارتباط از راه دور بر پایه استاندارد ISO/IEC 27002" که پیش نویس آن در کمیسیون فنی مربوط، توسط بنیاد آموزش های فنی و حرفه ای ایرانیان، بر مبنای روش تنفيذ مورد اشاره در راهنمای ISO/IEC Guide 21-1 (پذیرش منطقه ای یا ملی استانداردهای "بین المللی/ منطقه ای" و دیگر مدارک استاندارد) به عنوان استاندارد ملی ایران، تهیه و در یکصد و دهمین اجلاسیه کمیته ملی استاندارد رایانه و فراوری داده ها مورخ ۱۳۸۹/۹/۸ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می گردد.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استاندارد های ملی ایران در موقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استاندارد ها ارائه شود، در هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین همواره از آخرین تجدید نظر آن ها استفاده خواهد شد.

این استاندارد ملی براساس پذیرش استاندارد بین المللی به شرح زیراست:

ISO/IEC 27011: 2008 , Information technology — Security techniques —  
Information security management guidelines for telecommunications organizations  
based on ISO/IEC 27002

# فناوری اطلاعات-فنون امنیتی-راهنمایی مدیریت امنیت اطلاعات برای سازمان های ارتباط از راه دور بر پایه استاندارد ISO/IEC 27002

## ۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد ملی، براساس پذیرش استاندارد بین المللی ISO/IEC 27011:2008 تدوین شده است.

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین راهنمایی پشتیبانی از پیاده سازی مدیریت امنیت اطلاعات در سازمان های ارتباط از راه دور می باشد.

پذیرش این استاندارد برای سازمان های ارتباط از راه دور، مبنای نیازهای مدیریت امنیت اطلاعات از نظر محترمگی، یکپارچگی، دسترسی پذیری و هر نوع خاصیت امنیتی دیگری را فراهم می کند.

## ۲ مراجع الزامی

مدارک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آن ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب میشود.

در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه ها و تجدید نظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی نیست. در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدید نظر و اصلاحیه های بعدی آن ها مورد نظر است.

استفاده از مراجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است :

2-1 ISO/IEC 27001:2005, Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements

2-2 ISO/IEC 27002:2005, Information technology – Security techniques – Code of practice for information security management.

کلیه بندهای استاندارد بین المللی ISO/IEC 27011:2008 در مورد این استاندارد معتبر و الزامی است.